

## **Política de Privacidad**

La Política de Privacidad explica cómo Vendimia Wine Store recolecta, utiliza y (bajo ciertas condiciones) divulga su información personal. Esta política de privacidad explica los procedimientos que sigue la compañía frente a la recopilación, uso y divulgación de su información personal.

La protección de datos es una cuestión de confianza y privacidad, por ello es importante para nuestra compañía. Por lo tanto, utilizaremos solamente su nombre y la información referente a su persona bajo los términos previstos en nuestra Política de Privacidad.

Sólo mantendremos su información durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados. Usted puede visitar el sitio y navegar sin tener que proporcionar datos personales. Durante su visita al sitio, Usted permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo, salvo en el momento en que decida hacer una compra donde se solicitará una información básica de información del comprador.

### **LOS DATOS QUE RECOGEMOS**

Recopilaremos varios datos suyos en el momento en que su persona realice la compra de un producto en nuestro sitio o se suscriba a nuestro boletín institucional voluntariamente.

Nosotros recogeremos, almacenaremos y procesaremos los datos para el procesamiento de su compra en el Sitio y atención de cualquier reclamo posterior, al igual que para ofrecerle nuestros Servicios. Podemos recopilar información personal, incluyendo pero no limitada a nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, dirección de entrega, número de teléfono, número de teléfono móvil, número de fax, datos de pago, detalles de la tarjeta de pago (crédito o débito).

Usaremos la información que Usted proporciona para que podamos procesar sus pedidos y para ofrecerle los Servicios e información ofrecidos a través de nuestra página web que solicite. Además, usaremos la información que nos proporcione para verificar las transacciones financieras en relación con los pagos que realice en línea, la auditoría de la descarga de datos desde nuestro sitio web, mejorar el diseño y/o contenido de nuestro sitio web y personalizar a los usuarios (cuando esta alternativa sea una opción en nuestra página), identificar a los visitantes en nuestro sitio web, llevar a cabo investigaciones sobre la demografía de nuestros usuarios. Le enviaremos la información que pensamos que puede serle útil o que Usted nos ha solicitado, incluida información sobre nuestros productos y servicios, a menos que nos haya comunicado que se ha opuesto a ser contactado para estos fines. Sujeto a la obtención de su consentimiento podemos comunicarnos con Usted por correo electrónico, mensaje de texto (SMS, MMS), por medio telefónico, o por cualquier medio de comunicación existente o por existir, con los detalles de otros productos y servicios. Si prefiere no recibir comunicaciones de marketing, puede comunicarlo en

nuestro correo electrónico o teléfono de contacto y dejará de recibir dichas comunicaciones.

Nos puede comunicar el nombre y dirección de un tercero autorizado por Usted para recibir el producto en su nombre (por ejemplo, a nuestro servicio de mensajería o proveedor).

Los pagos que se realicen a través del Sitio serán procesados por nuestro agente de pagos en línea. Sólo se debe proporcionar su información en nuestro sitio. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe informarnos para poder actualizarlos en nuestra base de datos, con el fin de evitar inconvenientes en los pagos o la entrega de sus productos.

### **OTROS USOS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos enviarle información adicional acerca de nosotros, el Sitio, nuestro sitio web, nuestros productos, promociones de ventas, nuestros boletines de noticias, todo lo relacionado con otras empresas de nuestro grupo o de nuestros socios de negocios.

Si prefiere no recibir este tipo de información adicional por favor enviar una solicitud al correo electrónico de contacto en la página.

### **CONCURSOS Y COMPETENCIAS**

La realización de concursos y ofertas puede hacer uso de la información. Si bien las condiciones generales de uso se regulan en este documento, le recomendamos revisar el reglamento particular de la actividad o concurso.

### **TERCEROS Y ENLACES**

Podemos transmitir sus datos a otras empresas de nuestro grupo. También podemos proporcionar su información a nuestros agentes y subcontratistas para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley. El Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de

privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

## **SEGURIDAD**

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información cuando ingrese a la pasarela de pagos de nuestro proveedor. Cuando se recogen datos a través del Sitio, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Nuestro proveedor de pagos usa programas de protección en sus servidores. Cuando se recopila información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado que codifica la información evitando usos fraudulentos. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos.